

# **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A PROVOZNÍ PODMÍNKY AUTOŠKOLY ROOFEX**

## **I. Úvodní ustanovení**

Autoškola ROOFEX – Petr Šrédl, je fyzická osoba - provozovatel autoškoly, držitel živnostenského listu „provozování autoškoly“ a registrace k provozování autoškoly dle zákona č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů. Autoškola poskytuje výuku a výcvik k získání nebo rozšíření řídičského oprávnění žadatelům o řídičská oprávnění, kteří splňují podmínky pro přijetí do výuky a výcviku podle §13 zákona (dále jen „žadatel“). Smluvní vztah mezi autoškolou a žadatelem při poskytování výuky a výcviku se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník; průběh, rozsah a způsob výuky a výcviku, povinnosti žadatele a autoškoly se řídí zákonem č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“). Obsah výuky a výcviku se řídí prováděcí vyhláškou č.167/2002 Sb.(dále jen „vyhláška“). Vzájemné vztahy žadatele a autoškoly se dále řídí těmito podmínkami. Tam, kde zákon nebo vyhláška konkrétně stanoví pravidla pro poskytování výcviku, nelze se od těchto pravidel smluvně odchýlit. Stejně tak se nelze odchýlit v neprospěch žadatele zejména od ustanovení občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách.

## **II. Vznik smluvního vztahu**

Smlouva o poskytování výuky a výcviku mezi autoškolou a žadatelem je ze strany autoškoly uzavřena převzetím Žádosti o řídičské oprávnění (dále jen „žádost“) autoškolou a Lékařským posudkem o zdravotní způsobilosti (dále jen „posudek“) a ze strany žadatele podpisem, kterým prohlašuje, že byl seznámen se Všeobecnými obchodními a provozními podmínkami.

Autoškola se zavazuje na základě takto uzavřené smlouvy poskytnout žadateli výuku a výcvik k získání nebo rozšíření řídičského oprávnění a zajistit žadateli zkoušku z odborné způsobilosti (dále jen „zkouška“).

## **III. Ceny a jejich úhrada**

Ceny za výuku a výcvik jsou cenami sjednanými dohodou mezi autoškolou a žadatelem (nejste plátcí DPH). Ceny vždy obsahují výuku a výcvik v rozsahu dle zákona a náklady autoškoly spojené se zkouškou, není – li smluvně dohodnuto jinak. V ceně kurzu není správné poplatky za zkoušku, ani poplatky autoškole za opravnou zkoušku. Ceny jsou uvedeny v ceníku autoškoly a to jak na webu, tak v učebně.

Úhradu objednané výuky a výcviku provede žadatel při předání žádosti autoškole v plné výši dle domluvené ceny nebo formou zálohy. Po úhradě ceny nebo zálohy obdrží žadatel tzv. „průkazku“, do které učitel zaznamenává účast na výcviku. Záloha je součástí celkové ceny za výuku a výcvik. Autoškola určí žadateli splatnost jednotlivých záloh. Není-li některá záloha uhrazena v termínu splatnosti, je toto důvodem, aby žadateli dále nebyla poskytována výuka a výcvik, dokud nebude platba provedena. Cena musí být v plné výši uhrazena nejpozději před ukončením výuky a výcviku. Pokud nebude cena takto uhrazena, má autoškola právo neukončit výuku a výcvik žadatele, s čímž žadatel vyslovuje souhlas.

V případě, že autoškola nemůže poskytnout během výcviku některé služby nebo z důvodů na straně autoškoly splnit podmínky, které byly se žadatelem sjednány, upraví přiměřeně cenu při vyúčtování zálohy, příp. po dohodě se žadatelem mu nabídne náhradní plnění. Autoškola rovněž provede vyúčtování zálohy, dojde-li k cenovým změnám nebo ke změnám z vůle žadatele.

## **IV. Rozsah služeb poskytovaných autoškolou**

Podmínky přijetí k výuce a výcviku se řídí zákonem č. 247/2000 Sb., § 13. Žadatel si může s autoškolou individuálně sjednat podmínky pro provádění výuky a výcviku. Předmětem individuálně dohodnutých podmínek mohou být libovolná ujednání smluvních stran ohledně počtu hodin výuky a výcviku, nadstandardního rozsahu a obsahu výuky a výcviku, místa zahájení a ukončení jednotlivých výcvikových hodin, délky výuky a výcviku, závazku o splnění konkrétního termínu dokončení přípravy žadatele ke zkoušce podle jeho požadavku apod. Předmětem individuálně dohodnutých podmínek nesmí být ujednání o snížení počtu hodin výuky nebo výcviku uvedených v příloze zákona.

V případě, že se liší nabídka služeb na propagačních materiálech (zejména na internetu) a v těchto obchodních podmínkách, jsou obchodní podmínky závazné tehdy, pokud by jiné ujednání bylo na úkor žadatele nebo v rozporu se zákonem.

## **V. Plánování výuky a výcviku**

Žadatel je povinen se účastnit výuky teorie podle stanoveného rozpisu nebo plánu sjednaného s učitelem. V případě, že se žadatel nemůže výuky zúčastnit, je povinen včas se omluvit a sjednat si s učitelem náhradní hodinu. Teoretickou část výuky (nebo praktickou část po 5-té jízdě) ukončí žadatel tzv. „přípouštěcím testem“. Na základě jeho výsledku (2 testy s minimální úspěšností 85% za sebou) bude žadateli přidělen termín zkoušky a doplňován zbytek praktických jízd.

Termíny praktického výcviku jízdy si žadatel plánuje na hodinách teorie, nebo u svého učitele. Termín jízdy je pro obě strany závazný. Pokud se žadatel na objednanou jízdu nemůže dostavit, je povinen se omluvit nejpozději do 19.00 předchozího dne telefonicky nebo pomocí SMS svému učiteli. V případě neomluvené neúčasti nebo jiného zmaření jízdy ze strany žadatele je žadatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 400,- Kč. Smluvní pokuta je splatná před zahájením následující jízdy.

Pokud se žadatel nedostaví na objednanou hodinu jízdy bez omluvy, je učitel povinen čekat na žadatele 15 minut. Po překročení této doby se jízda považuje za zmařenou ze strany žadatele. Jízda se považuje za zmařenou ze strany žadatele i v případě, že žadatel nemá s sebou průkazku nebo se dostaví na jízdu v takovém stavu, kdy není zdravotně či technicky způsobilý k řízení motorového vozidla.

Pokud se učitel nedostaví na objednanou jízdu bez omluvy, je žadatel povinen čekat na učitele 15 minut. Po této době se považuje jízda za zmařenou ze strany učitele. Zmeškaný čas jízdy zaviněný učitelem bude žadateli ve stejném rozsahu nahrazen, případně obdrží náhradní vyučovací hodinu.

## **V. Práva a povinnosti žadatele**

Základní práva a povinnosti žadatele jsou definována v zákoně. Žadatel má zejména právo: obdržet výuku a výcvik v zákonem stanoveném nebo dohodnutém rozsahu a obsahu a v přiměřené kvalitě; dále na to, aby vyučovací hodina výuky a výcviku trvala 45 minut a byl dodržen minimální počet vyučovacích hodin stanovený přílohou č.3 k zákonu (skupina B – 28 hodin). V jednom dni smí žadatel absolvovat maximálně 2 vyučovací hodiny výcviku praktické jízdy (90 minut)..

Žadatel je povinen: uvést úplné a pravdivé informace v žádosti; zaplatit v požadovaném termínu kurz a zálohy na výcvik; dodržovat při výcviku pravidla provozu na pozemních komunikacích (zákon č. 361/2000 Sb.) a pokyny učitele; včas se dostavit na sjednané hodiny výuky a výcviku a na zkoušku. Na všechny hodiny výuky a výcviku je žadatel povinen mít při sobě průkazku. Po ukončení výcviku je žadatel povinen odevzdat průkaz autoškole.

## **VI. Povinnosti a práva autoškoly vůči žadateli**

Autoškola je povinna postupovat při poskytování výcviku v souladu se zákonem, vyhláškou a smluvně dohodnutými podmínkami, zejména dodržet učební osnovu, co do počtů hodin výuky a výcviku a dodržet lhůty dané zákonem a smluvními podmínkami.

Autoškola je dále povinna zajistit žákovi hladký a plynulý průběh výcviku zejména s přihlédnutím k jeho časovým možnostem, a dodržovat dohodnutý časový rozvrh výuky a výcviku. V případě potřeby autoškola zajistí vyšší počet hodin, a to pouze na základě dohody se žadatelem. Autoškola si vyhrazuje právo nepokračovat ve výcviku a nepřihlásit žadatele na závěrečnou zkoušku, pakliže žadatel nevykazuje odbornou způsobilost u cvičných testů, či výcviku. Toto neplatí, pokud bude žadatel přesto trvat na přihlášení ke zkoušce.

Autoškola, zejména v případech, které nemůže sama ovlivnit (změny termínu zkoušek obecním úřadem obce s rozšířenou působností, nepříznivé počasí pro výcvik, nebo provedení zkoušky) a v případech, které jinak brání poskytovat služby podle předem stanovených podmínek, je u těchto služeb oprávněna zejména: změnit termín výcvikové lekce; způsob poskytnutí služeb; odstoupit od smlouvy.

Autoškola nenese odpovědnost za škody vyplývající pro žadatele ze změn, ke kterým došlo z důvodů zaviněných tzv. „vyšší mocí“.

## **VII. Stornovací podmínky**

Žadatel má právo kdykoliv od smlouvy odstoupit i bez udání důvodu a to výhradně písemnou formou. Odstoupení nastává okamžikem doručení tohoto projevu vůle autoškole. Autoškole náleží v tomto případě storno poplatek v částce 2.000 Kč, dojde-li k odstoupení v období prvních 3 měsíců od zahájení kurzu a v částce 4.000 Kč, stane-li se po uplynutí tohoto období. V případě odstoupení od smlouvy a předčasného ukončení výuky výcviku bude provedeno vyúčtování výuky a výcviku. Autoškola vystaví bez zbytečného odkladu doklad o absolvované výuce a výcviku a předá jej žadateli. Tento doklad si žadatel (společně s žádostí a posudkem žadatele) proti podpisu a zaplacení storno poplatku (uvedeno výše) osobně převezme, a předá autoškole průkaz.

Výjimkou kdy autoškola nebude vybírat smluvní storno poplatek je situace, kdy žadatel bude dokladovat autoškole své zdravotní či rodinné závažné problémy.

Autoškola smí odstoupit od smlouvy zejména tehdy, když žadatel opakovaně porušuje podmínky smlouvy tím, že se bez omluvy nedostaví na sjednanou hodinu výuky nebo výcviku nebo v případě, když opakovaně nebo hrubým způsobem nerespektuje při výcviku pokyny učitele. Autoškola má právo nezahájit výuku a výcvik nebo v něm nepokračovat, pokud žadatel pozbyl zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel, byl mu vysloven správním orgánem nebo soudem trest zákazu řízení motorových vozidel. Pokud bude žadateli vysloven zákaz řízení motorových vozidel v průběhu kurzu, je povinen o tom neprodleně autoškolu informovat.

V případě, kdy od poslední žadatelem odučené či odjeté výcvikové hodiny uplynulo 6 měsíců a více, má možnost autoškola považovat toto jednání ze strany žadatel jako ukončení výuky a výcviku. Nevyužité finance na vybraný kurz ŘO propadají v tomto případě autoškole, bez nároku na vrácení. Toto neplatí, pakliže žadatel předem informuje autoškolu o přerušení výuky a výcviku.

Pokud autoškola neplní svoje závazky ze zákona nebo smlouvy řádně a včas, je to důvod odstoupení od smlouvy ze strany žadatele, autoškola je povinna žadateli vydat potřebné doklady a nemá právo požadovat žádné storno poplatky.

## **VIII. Zkoušky z odborné způsobilosti**

Zkoušky z odborné způsobilosti se řídí zákonem č. 247/2000 Sb., § 39. Ke zkoušce bude žadatel přihlášen po ukončení výuky a výcviku. Výuka a výcvik mohou být ukončeny za předpokladu, že žadatel absolvoval minimální počet hodin výcviku stanovený učební osnovou pro příslušnou skupinu nebo podskupinu řídičského oprávnění, popřípadě vyšší počet hodin dohodnutý mezi žadatelem a autoškolou.

Pokud je úroveň odborné způsobilosti žadatele v rozporu s podmínkami pro úspěšné složení zkoušky, učitel žadateli navrhne doplňovací výuku nebo výcvik. Úroveň odborné způsobilosti posuzuje učitel nebo vedoucí autoškoly. Pokud žadatel nesouhlasí a na ukončení výuky a výcviku trvá, sepíše o tom autoškola s žadatelem zápis a výuku a výcvik ukončí na žádost žadatele.

Termíny zkoušek přiděluje autoškole Obecní úřad obce s rozšířenou působností v Teplicích. Termín zkoušky si rezervuje žadatel vždy prostřednictvím svého učitele. Před rezervací termínu zkoušky musí mít žadatel uhrazeny všechny závazky k autoškole. Žadatel je před zkouškou povinen uhradit správní poplatek 700 Kč v pokladně magistrátu a potvrzení o zaplacení předat autoškole maximálně den před konáním zkoušky. Nezaplacení poplatku je důvodem k nepřipuštění ke zkoušce.

Pokud se žadatel nemůže dostavit na rezervovaný termín zkoušky, omlouvá se nejpozději 48 hodin před zahájením zkoušky a to osobně v provozovně autoškoly nebo telefonicky. Pokud se žák bez omluvy nedostaví na rezervovaný termín zkoušky z odborné způsobilosti nebo opakované zkoušky, zavazuje se uhradit autoškole smluvní pokutu ve výši 500 Kč. Pokud zmeškání zkoušky bylo způsobeno závažnými důvody, může autoškola smluvní pokutu prominout.

Pokud je úroveň odborné způsobilosti žadatele v některém z předmětů v příkrém rozporu s požadavky potřebnými pro úspěšné složení zkoušky, žadatel byl hodnocen stupněm „neprospěl“ a neučinil žádný krok ke zvýšení své odborné způsobilosti např. doplňovací výukou nebo výcvikem, autoškola žadateli doporučí nepřihlásit se k opakované zkoušce. Úroveň odborné způsobilosti posuzuje učitel. Pokud žadatel nesouhlasí a na přihlášení k opakované zkoušce trvá, je to pro autoškolu důvodem k odstoupení od smlouvy. První opravná zkouška je v režii autoškoly, žadatel si pouze zaplatí v pokladně magistrátu správní poplatek za část zkoušky, kterou opakuje. Za druhou a další opravnou zkoušku si autoškola účtuje poplatek 300 Kč.

## **IX. Reklamační řízení**

V případě, že výuka a výcvik nebyly poskytnuty ve sjednaném rozsahu nebo kvalitě má žadatel právo na reklamaci v souladu s podmínkami dle zákona č. 634/1992, o ochraně spotřebitele.

Reklamací podává žadatel u autoškoly bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce poté, kdy došlo k porušení smlouvy. Bude-li po prošetření reklamace u autoškoly shledána jako oprávněná, má žadatel právo na náhradní plnění nebo na poskytnutí přiměřené slevy.

Výsledek reklamace bude žadateli oznámen autoškolou nejpozději do 30 dnů od data podání reklamace.

## **X. Závěrečná ustanovení**

Obsah těchto podmínek může být mezi autoškolou a žadatelem individuálně odchylně upraven výlučně písemnou formou.

Žadatel podáním přihlášky do autoškoly (Žádost o přijetí k výuce a výcviku a Lékařským posudkem o zdravotní způsobilosti) stvrzuje, že s těmito podmínkami souhlasí, rozumí jim a v plném rozsahu je akceptuje.